

## Para Empezar

Llame o ir a la siguiente para comprobar el saldo de su cuenta:

1. **Servicio al Cliente: 1-855-279-0680**
2. **Sitio web del titular: [www.WICConnect.com](http://www.WICConnect.com)**
  - Seleccione **NH WIC** en el menú desplegable.
  - Haga clic para crear una cuenta de usuario; necesitará el código postal de la dirección, la fecha de nacimiento y el número de tarjeta del titular principal de la tarjeta.
3. También puede usar su último recibo de la tienda o hacer un beneficio de balance de comprobación en la tienda.



## De compras con su Tarjeta eWIC

Busque el letrero de **NH WIC aquí aceptados** antes de comprar. Utilice lo siguiente como una guía de cómo hacer una transacción eWIC. Los pasos pueden tener diferencias menores de tienda a tienda.

1. Seleccione sus alimentos WIC con su balance de los beneficios y la lista de alimentos aprobados NH WIC.
2. Si la tienda usa un lector de tarjetas de crédito portátil, debe separar los artículos del WIC de otras compras.
3. El cajero escanea los alimentos WIC.
4. Deslice su Tarjeta eWIC. Utilice siempre su eWIC tarjeta primero antes de otras formas de pago.
5. Introduzca su PIN de cuatro dígitos.
6. Aprobar los alimentos comprados con su Tarjeta eWIC.
7. Tome su tarjeta y el recibo. El recibo muestra lo que compraste y lo que queda en su Tarjeta eWIC.

## La Lectura de Recibo

Su recibo lista el WIC alimentos que usted compró, los restantes alimentos y fecha de caducidad de sus beneficios. Aquí es un ejemplo.

<b>ABC Market</b>			
1 Main Street Anywhere, USA 12345 Ph: (123) 456-7890 Store ID: WICW006			
Term ID: WIC006001		03/01/18	
Clerk ID: 999		10:10:01am	
-----			
Card Num: XXXXXXXXXXXX5678	Auth #: 123499		
WIC Merchant ID: XXXXXXXX	Seq #: 034		
Settlement Date: 03/01			
<b>WIC Purchase</b>			
Qty	Units	Description	Price
-----			
18.00	oz	Cheerios 18 oz.	4.99
2.50	\$\$\$	Fruits & Veg	2.50
=====			
TOTAL ITEMS SOLD = 2			
\$2.50 - Fruits & Veggies			
=====			
PURCHASE SUBTOTAL			7.49
DISCOUNT APPLIED			0.00
APPROVED PURCHASE TOTAL			7.49
=====			
<b>BALANCE DUE: 0.00</b>			
<b>BENEFITS EXPIRE ON 3/31/2018</b>			
Qty	Units	Description	
-----			
1.00	pkg	16oz Pkg Cheese	
1.00	doz	Dozen Large Eggs	
18.00	oz	Ounces Cereal	
2.00	pkg	18oz PnutBtr/DryBeans	
1.00	pkg	16oz Bread/Whole Grain	
3.00	gal	Gallon 1% Fat Free Milk	
1.00	qt	Qts 1% Fat Free Milk	
2.00	cont	64oz Bottle 100% Juice	
5.50	\$\$\$	Fruits & Veg	
-----			
****CARDHOLDER COPY****			
****PLEASE SAVE THIS RECEIPT****			

Guarde su recibo para conocer el balance y las fechas para comprar su WIC alimentos.

### Tenga cuidado de su Tarjeta eWIC

- NO lo tiran. La misma tarjeta es reloaded y utiliza cada mes.
- NO doblar, doblar o torcerlo, agujeros o utilizar para otras cosas.
- NO la almacene cerca de imanes o equipos eléctricos como los teléfonos celulares.
- NO lo deje en el sol o en otros lugares calientes, como su coche.
- Mantenga la tira negra en la parte posterior libre de rayones.
- Mantener en un lugar seguro como una billetera o monedero.



# New Hampshire Guia de la Tarjeta eWIC

¡Bienvenido a eWIC, una manera más rápida y fácil para comprar!

Con eWIC, beneficios WIC de su hogar serán puestos en una cuenta WIC / eWIC tarjeta en la oficina WIC. Una lista de sus alimentos le dará a usted con la fecha de inicio y final de su período de beneficios. Utilizas tu Tarjeta eWIC NH para comprar su WIC alimentos en tiendas de NH WIC autorizado.



Revisado 01/2019

# Preguntas Frecuentes

## ¿Cómo activar mi Tarjeta eWIC y configurar mi PIN?

Para activar su tarjeta y su PIN, llame a servicio al cliente al **1-855-279-0680**. Usted necesitará el número de tarjeta de 16 dígitos, el código postal y fecha de nacimiento del titular de la tarjeta principal.

## ¿Qué es un PIN?

PIN significa número de identificación Personal. Es un código secreto de cuatro dígitos que le permite usarse Tarjeta eWIC, similar a una tarjeta bancaria o tarjeta de complemento. Cuando active su Tarjeta eWIC seleccionará su propio PIN de dígitos secreto cuatro 4.

## ¿Qué pasa si olvido mi PIN o necesito reiniciarlo?

Llame al número de servicio al cliente ubicado en la parte posterior de su tarjeta para elegir un nuevo PIN. Usted necesitará el código postal y fecha de nacimiento del titular principal.

## ¿Qué pasa si Introduzco el NIP Incorrecto en la tienda?

Tiene 4 cuatro oportunidades para introducir el PIN correcto. Si no se ha introducido el PIN correcto en el cuarto intento, Tarjeta eWIC bloqueado y restablecer a la medianoche. Después de tres intentos fallidos, llame a servicio al cliente para restablecer su PIN y no tener la tarjeta bloqueada.

## ¿Cómo hago para mantener mi PIN seguro?

No escriba su PIN en su Tarjeta eWIC. Introduzca su PIN para que nadie pueda ver el número que está entrando. No dé su PIN para el cajero u otros.

## ¿Tengo que comprar mi comida por una fecha determinada?

Sí, alimentos de WIC pueden utilizarse entre la fecha inicial y final para el mes de tu beneficio. Por ejemplo, si su fecha de inicio es 20 de mayo y la fecha final es el 19 de junio, los beneficios expirará en la medianoche del 19 de junio.

## ¿Tengo que comprar todos mi WIC alimentos a la vez?

No, alimentos de WIC pueden adquirirse según sea necesario durante el mes de prestación.

## ¿Cómo obtengo más WIC alimentos después de haber sido redimidos todos mis beneficios?

Llame a la oficina WIC para hacer una cita si no tienes uno. Usted debe regresar a su oficina de WIC para obtener el siguiente conjunto de WIC alimentos.

## ¿Qué pasa si tengo una pregunta sobre mis alimentos de WIC, necesidad de cambiar mis alimentos de WIC o fórmula?

Llame a la oficina WIC local a si usted tiene preguntas acerca de sus alimentos WIC o si necesita cambiar sus alimentos de WIC o fórmula.

## ¿Qué pasa si yo perder daño mi tarjeta WIC?

Llame a servicio al cliente o a la oficina WIC para cancelar su tarjeta. Usted tendrá que visitar su oficina de WIC para emitir una nueva tarjeta.

## ¿Puedo comprar artículos WIC no mientras que estoy de compras para mis alimentos de WIC?

Sí, pero siempre use su Tarjeta eWIC primero para pagar por sus alimentos WIC. A continuación, puede utilizar otras formas de pago como complemento, tarjeta regalo, tarjeta de débito, en efectivo o cheque para pagar por otros artículos.

## ¿Qué pasa si uno de mis alimentos WIC no es aceptada?

Si hay un alimento que espera ser cubierto por WIC pero no, podría ser por las siguientes razones:

- El artículo no puede ser en su paquete de alimentos.
- Usted puede haber comprado ya que los alimentos para el mes.
- El artículo no puede ser un alimento aprobado en la lista de alimentos de NH WIC.
- Código de barras del producto puede haber cambiado o es desconocido por el sistema del programa.

Si usted siente que su alimento debe haber sido aceptado, llame la oficina local del WIC; consulte la aplicación WICshopper NH o el sitio web del DHHS, para obtener el formulario de autorización del código UPC.

NH Department of Health & Human Services  
Division of Public Health Services, WIC Program  
29 Hazen Drive, Concord, NH 03301

**1-800-WIC-4321**

Esta institución es un proveedor de igualdad de oportunidades.

## ¿Qué significa si obtengo los siguientes mensajes desde el sistema de caja registradora en la tienda y lo que debo hacer?

- **Tarjeta que no se encuentra:** Póngase en contacto con su oficina local de WIC
- **PIN inválido:** que han introducido el NIP incorrecto, inténtelo de nuevo o llame al servicio al cliente. RECUERDE: Si recibes este mensaje 3 veces, llame a servicio al cliente para restablecer su PIN antes de tiempo un cuarto.
- **Beneficios expiró:** ya no tienes alimentos disponibles.

## ¿Qué pasa si necesito alguien para hacer mis compras de WIC para mí?

Sólo da su tarjeta y su PIN a alguien que sabe bien y la confianza. Cuando le das a alguien su tarjeta y el PIN de la WIC podrían comprar alimentos. Alimentos de WIC no serán reemplazados.

## ¿Cuál es el teléfono de atención al cliente?

**1-855-279-0680**

Este número también se encuentra en la parte posterior de su Tarjeta NH eWIC. Puede llamar a este número, de forma gratuita, 24 horas al día, 7 días a la semana.

Ejemplos de cuándo llamar a servicio al cliente:

- Desea activar su tarjeta.
- Olvidó su PIN o desea restablecer su PIN.
- Necesita saber sus alimentos WIC equilibrio y tiene una impresión hacia fuera o el último recibo de la tienda.
- Su Tarjeta eWIC daños perdidas, robadas, o no funcionará.
- Alguien está usando su Tarjeta eWIC sin su aprobación y quiere desactivar la tarjeta.

Si tiene preguntas o necesita ayuda con su tarjeta eWIC y necesita hablar con alguien, llame a la oficina local del WIC durante las horas hábiles.

## What is the Cardholder Website?

El sitio web del titular de la tarjeta le permite ver beneficio y adquirir información sobre su cuenta WIC. El sitio web del titular de la tarjeta es **www.WICConnect.com**, seleccione **NHWIC** en el menú desplegable.

