

Oficina de Asistencia Familiar
Oficina del Distrito de Claremont
17 Water Street
Claremont, NH 03743-2280

3 de marzo de 2023

JOHN A DOE
123 MAIN ST
SOMETOWN NH 11111-0001

Aviso importante acerca de sus beneficios. Por favor llame a la Oficina del Distrito si tiene alguna duda o pregunta. También puede solicitar servicios gratuitos de un intérprete.

Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda para leer o entender esta carta, póngase en contacto con el Centro de Atención al Cliente llamando al número gratuito **1-844-ASK-DHHS (1-844-275-3447)** y **seleccione la opción n.º 3** o al (603) 271-9700, (TDD: 1-800-735-2964), de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 4:00 p. m. ET.

Importante: Su cobertura médica deducible "Spenddown"

Usted o un miembro de su hogar ha estado recibiendo cobertura continua de Medicaid debido a la emergencia de salud pública federal de COVID-19, incluso si no completó una redeterminación cuando correspondía o no nos proporcionó los documentos requeridos. ***Esta cobertura continua termina el 31 de marzo de 2023. Debe completar una redeterminación o responder a las solicitudes de información del Departamento para mantener su cobertura de Medicaid.***

¿Qué tengo que hacer?

En los próximos meses, el Departamento lo contactará cuando deba hacer la redeterminación. Estas solicitudes se enviarán en papel amarillo o se publicarán en su cuenta de NH EASY resaltadas en amarillo. **Cuando reciba una notificación en color amarillo, siga las instrucciones incluidas en la notificación y complete una redeterminación y/o proporcione las verificaciones solicitadas.** Le pedimos que lo haga para poder determinar si sigue siendo elegible y si podrá conservar su cobertura de Medicaid.

Hasta que se complete su redeterminación, el Departamento continuará abriendo su Medicaid cada mes después del primer mes en que se alcance su deducible (también conocido como spenddown).

Después de completar su redeterminación y proporcionar toda la información solicitada, le enviaremos un aviso de decisión. Si se determina que sigue siendo elegible para la cobertura médica de spenddown, su aviso de decisión le explicará su cobertura y cómo alcanzar su deducible o spenddown. **Por favor, espere a recibir este aviso para empezar a enviarnos las facturas médicas no pagas que aún deba para alcanzar su deducible y abrir su Medicaid.**

Si desea cerrar voluntariamente su Medicaid, infórmenos escribiendo una declaración de cliente y presentándola usando uno de los métodos que se indican a continuación:

- 1. En línea:** A través de su cuenta NH EASY <https://nheasy.nh.gov>. Si no tiene una cuenta NH EASY, puede crear una hoy mismo utilizando este mismo enlace.
- 2. Por correo:** Centralized Scanning Unit, PO Box 181, Concord, NH 03302
- 3. Por teléfono:** Contacte al Centro de Atención al Cliente a uno de los números indicados anteriormente.
- 4. De forma presencial:** Visite una de nuestras Oficinas del Distrito. Las ubicaciones se pueden encontrar en <https://www.dhhs.nh.gov/about-dhhs/locations-facilities#locations>

¿Necesita ayuda?

Visite una de nuestras Oficinas del Distrito de forma presencial o contacte al Centro de Atención al Cliente del Departamento de Salud y Servicios Humanos (DHHS) de forma gratuita llamando al **1-844-ASK-DHHS (1-844-276-3447)** y **seleccione la opción n.º 3** o al (603) 271-9700, (TDD: 1-800-735-2964), de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 4:00 p. m. ET.