



Bienvenido New Hampshire (NH) Transferencia electrónica de beneficios (EBT)

La manera segura, conveniente y fácil de usar
sus beneficios!

La información en este folleto es para usar la tarjeta EBT para los beneficios, incluidos los beneficios de SNAP y dinero en efectivo.

Si usted califica para beneficios de estampillas para comida y dinero y desea que sus beneficios en efectivo de una tarjeta EBT, se emiten dos tipos de beneficios en una sola tarjeta de EBT.

Una vez que usted califica para estampillas de comida o dinero en efectivo, sus beneficios se agregan automáticamente a su cuenta EBT en el 6:00 a.m. el mismo día cada mes, incluso si cae en fin de semana o vacaciones.

- Beneficios de SNAP se añaden a la tarjeta de EBT el 5 del mes.
- Prestaciones en metálico se añaden a su tarjeta de EBT dos veces al mes. La mitad se añadirá el 15 y 30 de cada mes. En febrero, el 2o pago se agrega en el último día del mes.

Tú usar la misma tarjeta de EBT de NH cada mes. As you use your benefits, your account balance decreases.

Beneficios son prorrogados para el próximo mes, pero usted debe usar sus beneficios de dinero en efectivo al menos una vez cada 90 días y sus beneficios de estampillas de comida una vez cada 274 días. Beneficios en efectivo no utilizados por 90 días y no 274 días de beneficios de SNAP se quitan de la tarjeta EBT y no devueltos a usted.

Su cuenta EBT puede utilizarse para acceder a sus beneficios NH efectivo o estampillas de comida. No puedes hacer un depósito en su cuenta EBT o

recibir beneficios de un estado diferente en su tarjeta de EBT de NH.

Cómo usar sus beneficios de estampillas para comida

Puede utilizar sus beneficios de estampillas para comida para comprar los siguientes elementos en ubicaciones participantes:

- Beneficios de SNAP se añaden a la tarjeta de EBT el 5 del mes.
- Alimentos para la casa comer, tales como: panes y cereales;
 - frutas y verduras;
 - carnes, pescados y aves de corral; y
 - los productos lacteos.
- Semillas y plantas para producir alimentos para la casa a comer.

Se pueden acceder a beneficios de estampillas para comida en un cajero automático (ATM) o para comprar:

- Bebidas alcohólicas o productos de tabaco;
- Artículos no alimenticios tales como alimentos de animal doméstico, jabones, productos de papel, pañales, suministros domésticos y artículos de higiene personal;
- Vitaminas, medicamentos; o
- Alimentos calientes o alimento que se consume en la tienda.

Para usar sus beneficios de estampillas para comida:

- Deslice su tarjeta EBT a través del terminal punto de venta (POS) o de la mano su tarjeta de EBT al vendedor/cajero.
- Seleccione la opción de compra de alimentos en la posición terminal.
- Ingrese su número de identificación Personal de 4 dígitos (PIN) en el teclado. La POS terminal mostrará ****. **¡NUNCA le dé su PIN para el cajero!**
- Siga las instrucciones en la pantalla.
- Confirmar que la información en el recibo es correcto.

La cantidad exacta de su compra de alimentos es deducida de su tarjeta de EBT. Las tiendas no da cambio para compras de SNAP.

El recibo tendrá la fecha, nombre del vendedor, ubicación, tipo de transacción, monto de la transacción y el saldo restante en su cuenta EBT.

No hay ningún costo o mínimo/máximo dólar monto de la transacción por transacción al utilizar estampillas para comida. No hay límite sobre cuántas transacciones en un mes.

Cómo usar sus beneficios de dinero en efectivo

Puede usar los beneficios de dinero en efectivo en su tarjeta de EBT:

- Alimentos para la casa comer, tales como: panes y cereales;
- En cualquier tienda no prohibidas, a:
 - Pagar las compras; y
 - Recuperar dinero en efectivo en las tiendas participantes.
- En cualquier no prohibidas ATM donde ves el **QUEST** logo, a:
 - Retirar sus beneficios en efectivo; o
 - Revisar su saldo en efectivo.

Se puede utilizar su tarjeta de EBT o efectivo de su tarjeta de EBT en el o en los siguientes lugares prohibidos:

- Lugares que principalmente venden bebidas alcohólicas (más de 50% inventario visible) o sobre todo en cuerpo piercing, marca o tatuaje;
- Establecimientos de juegos de azar, o cigarro, pipa, humo o tabaco tiendas/puestos/tiendas;
- Más dispensarios de marihuana; o
- Empresas que ofrecen entretenimiento de adultos, ya sea vivo, video, o en la impresión (más del 50% inventario visible).

Para obtener sus beneficios de dinero en efectivo en ATM:

- Inserte o pase su tarjeta EBT y siga las instrucciones en la pantalla del cajero automático.
- Entra su PIN.
- Seleccione "Retirar dinero" y "Cheques".
- Introducir cantidades en dólares enteros (por ejemplo, \$20, \$40, \$60, etcetera. Si el saldo es inferior a esta cantidad, puede obtener dinero en efectivo en cantidades más pequeñas en las tiendas participantes).
- Toman su dinero y mantenga su recibo de.
- Llame a servicio al cliente de EBT **1-888-997-9777** inmediatamente si ocurre cualquier problema con la transacción de cajero automático.

Se permiten dos retiros de dinero gratis cada mes. después de dos, hay un cargo por transacción de \$0.45 automáticamente deducido de su saldo. Esta cuota de EBT se aplica sólo si no hay honorarios de ATM que se cargan.

EBT de preguntas y respuestas

¿Qué hacer cuando recibo mi tarjeta de EBT?

En primer lugar, firmar al reverso de su tarjeta. Luego debe seleccionar un número de identificación Personal (PIN) de 4 dígitos. Para seleccionar su PIN, usted puede:

- Llame al número de servicio al cliente de EBT **1-888-997-9777** en la parte posterior de su tarjeta de EBT. El sistema automatizado lo guiará a través de seleccionar el PIN. Olvide decir el número "cero" para cada 0 y no la letra "O".
- Visite **ebtEDGE.com** y haga clic en "Login del titular de la tarjeta" en el lado izquierdo de la pantalla. A continuación ingrese su tarjeta EBT número de 16 dígitos y pulse el botón de "Login". Siguiente, se le pedirá para seleccionar su PIN.
- Si no tienes acceso a un teléfono o internet, usted puede ir a su oficina de distrito local para seleccionar su PIN. Saber el asociado en la ventana deberá seleccionar su PIN y le guiará a través del proceso.

Una vez seleccionado su PIN, puede acceder a los beneficios en su cuenta EBT con su tarjeta de EBT. **¡No decirle a nadie su PIN! No escriba su PIN en su tarjeta de EBT!**

¿Cómo cuidar de mi tarjeta de EBT?

- Mantenga su tarjeta de EBT seguro y limpio.
- No doble la tarjeta EBT.
- Mantenga su tarjeta de EBT de imanes y equipos electrónicos (televisores, radios, reproductores de video, microondas, etcetera.).
- No lo coloque en el sol (es decir, en el salpicadero de su coche).
- ¡No tire su tarjeta EBT! Usará la misma tarjeta de EBT mensualmente mientras usted recibe los beneficios.

¿Qué hago si mi tarjeta de EBT es perdido, robado o dañado?

Se puede:

- Llame a servicio al cliente de EBT **1-888-997-9777** para pedir una nueva tarjeta de EBT. Están abiertos 7 días a la semana, 24 horas al día. La nueva tarjeta de EBT se enviará a su dirección de correo en el archivo. No se puede cambiar su dirección con servicio al cliente de EBT; o
- Ir a su oficina local de distrito y solicitar su tarjeta de EBT para cambiarse. Si usted necesita cambiar su dirección, usted puede en su oficina local de.

Una vez que se sustituye la tarjeta EBT, la antigua tarjeta de EBT no puede utilizarse nunca otra vez. Usted debe esperar para que la nueva tarjeta de EBT usar sus beneficios.

¿Qué es el PIN de mi tarjeta de EBT nuevo?

Su PIN no va a cambiar cuando llegue una nueva tarjeta de EBT. Va a ser el mismo PIN que tenía tu tarjeta perdida, robada o dañada.

¿Qué pasa si olvido mi PIN?

Si olvida su PIN servicio al cliente de EBT o ir a la oficina de distrito local para cambiarlo. Nadie podrá decirte su PIN, porque nadie lo sabe pero.

¿Qué pasa si introduzco el NIP incorrecto?

Si usted está teniendo problemas para recordar su PIN, no tratar de adivinar. Hay 4 posibilidades para introducir el número correcto. Si no se ha introducido el PIN correcto por el cuarto intento, se coloca un asimiento en su cuenta. Usar no será capaz de usar la tarjeta EBT nuevamente hasta después de la medianoche. En algunos casos, un cajero automático puede llevar su tarjeta de EBT, y usted tendrá que solicitar uno nuevo.

¿Cómo reviso mi saldo?

Para comprobar el saldo de su cuenta, usted puede:

- Llame al número gratuito de servicio al cliente de EBT en el reverso de su tarjeta de EBT, disponible las 24 horas al día 7 días a la semana.
- Ir a **ebtEDGE.com** donde se pueden ver su saldo de cuenta y transacciones recientes.

- Para sus beneficios en efectivo que puede hacer una transacción de consulta de saldo en un cajero automático.
- Ir a la oficina de distrito local para comprobar el saldo de su cuenta.

Siempre debe comprobar su saldo de cuenta antes de usar la tarjeta EBT. Si ves una transacción en su cuenta que usted no está de acuerdo con llamar **1-888-997-9777** para presentar una reclamación.

¿Qué pasa si una tienda afirma mi transacción fue procesada no?

Usted recibirá una notificación por correo. Nombre que presentó la denuncia, el aviso le dirá la fecha, almacén y cantidad de la transacción. A la reclamación de diferencias, llame al (603) 271-9286 y pedir una audiencia imparcial dentro de 90 días. Si usted solicita una audiencia dentro de 10 días, no excluirémos los beneficios de su cuenta EBT hasta recibir una decisión de la audiencia.

¿Qué es un comprobante Manual?

Manual de comprobantes se utilizan solamente para beneficios de estampillas para comida. Se utilizan sólo cuando:

- Para utilizar sus beneficios de estampillas para comida por teléfono; o
- Estás en una tienda y el POS no funciona.

El bono tendrá su número de tarjeta y la cantidad que vas a pasar. NO decirle a nadie su PIN. El vendedor llamará para saber si tiene suficiente cantidad de cupones en su cuenta EBT para hacer la compra.

¿Qué pasa si tengo problemas para usar mis beneficios o hacer el seguimiento de mi tarjeta de EBT?

Usted puede elegir a una persona, llamada un autorizado representante (AR), para ayudarle con sus beneficios. ARs puede:

- Ayudarle con su propia tarjeta de EBT; o
- Recibir una tarjeta de EBT que tiene su nombre en él. De esta manera pueden tener acceso a sus beneficios en cualquier momento

¿Cómo obtengo un AR?

Seleccione a alguien de que su confianza. No podemos elegir a alguien para usted. Si su representante autorizado pierde o roba sus beneficios, esos beneficios no se reemplazará. Esta persona puede ser un amigo, familiar o cualquier persona que tenga una preocupación por su bienestar.

Una vez que sabes que quieres ser su representante autorizado, póngase en contacto con su oficina local de distrito, o vaya a dhhs.nh.gov/dfa/forms, y consiga DFA forma 778, *Declaración de representante autorizado*. Completa este formulario y devuélvalo al DHHS.

Advertencia de SNAP:

El uso indebido e intencional de la tarjeta EBT es un delito. Puede quedar descalificado para recibir los beneficios del programa SNAP y ser enjuiciado si utiliza la tarjeta con fines ilegales, entre ellos, la venta de la tarjeta y el PIN a cambio de dinero en efectivo, drogas u otros artículos o el intercambio de beneficios del programa SNAP por dinero en efectivo en las tiendas.

Recordatorio:

Nunca le diga su PIN a nadie! Si alguien sabe su PIN y utilizan sus beneficios, esos beneficios no se reemplazarán. Si usted piensa que alguien puede conocer su PIN, CAMBIALO!

¡Si pierde su tarjeta EBT, robadas, o dañadas, llame al servicio al cliente de EBT inmediatamente - se enviará una nueva tarjeta de EBT!

Cómo usar su Tarjeta EBT de New Hampshire

Servicio al cliente EBT libre de peaje disponible las 24 horas al día, 7 días a la semana

1-888-997-9777

www.ebtEDGE.com

El Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA) es un proveedor y empleador que ofrece oportunidades equitativas.

Life Essentials **EBT**