

Guía de apoyo del bienestar de los niños y las familias

Septiembre de 2021 - Todos tenemos la responsabilidad colectiva de asegurarnos de que los niños se encuentren sanos, seguros y en un buen crecimiento. Los padres y otros cuidadores son los protectores más importantes de los niños y pueden necesitar apoyo adicional. Lo animamos a que se comunique con los cuidadores y los niños con los que interactúa para preguntarles cómo les va y qué necesitan. Escuchar a las familias y ayudarlas a acceder a los apoyos disponibles en sus comunidades puede ser útil para que se encuentren bien.



NH Department of Health & Human Services
Division for Children, Youth & Families

¡Gracias por contribuir y ayudar a los niños y las familias de New Hampshire!

Comuníquese con las familias de su comunidad para ver cómo puede ayudar

Es importante recordarles a los cuidadores y niños que usted está ahí para ayudar, no para juzgarlos. Si un niño plantea una queja, considere si puede hacer un seguimiento seguro con su cuidador. Brinde apoyo, así como valide y normalice la búsqueda de ayuda mediante el mensaje de que todos los padres necesitan ayuda y apoyo en ciertos momentos. Hay muchos apoyos disponibles en la comunidad para ayudar a que las familias satisfagan sus necesidades y cumplan sus metas. Vea la lista de recursos con los que puede conectar a las familias según sus necesidades en la página 2.

Preguntas que puede hacer a los padres/cuidadores

- ¿Es un buen momento para hablar? De no ser así, ¿hay un momento mejor?
- ¿Cómo está? ¿Está bien y a salvo? ¿Hay algo que necesite?
- Todos necesitamos ayuda a veces. ¿Quiénes lo apoyan en su vida? ¿Puede comunicarse con ellos ahora mismo?
- ¿Ha cambiado algo en su familia recientemente? ¿Hay algo que se haya vuelto más complicado? ¿Tiene nuevas preocupaciones o necesidades?
- ¿Todos en su familia pueden acceder a todo lo que necesitan para vivir? (Por ejemplo, puede preguntar a la familia sobre alimentos, vivienda, ingresos/empleo, seguridad, educación, salud, calefacción, Internet, etc.)
- ¿Necesita ayuda para comunicarse con _____? (vea la página 2 para obtener sugerencias de recursos locales según las necesidades de la familia)

Preguntas que puede hacer a los niños

- ¿Cómo está todo en casa para ti y tu familia? ¿Te sientes bien? ¿Hay algo que te preocupe?
- Pídale al niño que describa un día normal: lo que come, quién cocina, dónde juega, quiénes vienen o se van de la casa y cuándo, si tiene electricidad, etc. ¿Cuál fue la mejor parte de tu día? ¿Cuál fue la peor parte de tu día?
- ¿Quién te está cuidando? ¿Qué está haciendo? ¿Quién se asegura de que tengas todo lo que necesitas?
- ¿Con quién sientes seguridad para hablar sobre tus necesidades o preocupaciones? ¿Tienes manera de hablar con esa persona ahora mismo?
- ¿Cuáles son las reglas de tu casa? ¿Qué ocurre cuando alguien rompe una regla? (Hermano, mascota, mamá, papá).
- ¿Cómo se llevan todos? ¿Hay alguien que esté pasando por un mal momento? ¿Te preocupa alguien? ¿Por qué?
- *Para hacer un seguimiento, haga preguntas abiertas.* Cuéntame más sobre eso... ¿Qué ocurrió después? ¿Qué ocurre ahora?

Enlaces de apoyo a las familias para la vuelta a la escuela:

- **Orientación para la vuelta a la escuela para apoyar el bienestar** <https://www.education.nh.gov/who-we-are/division-of-learner-support/bureau-of-student-wellness/back-school-guidance-support-wellness>
- **Kit de herramientas para la escuela y el cuidado de niños** <https://www.dhhs.nh.gov/dphs/cdcs/covid19/documents/school-childcare-toolkit-2021-2022.pdf>

Si tiene preocupaciones por la seguridad de un niño o cuidadores

- ❖ Si le preocupa que un niño o cuidador esté en peligro inmediato, llame al 911.
- ❖ Si sospecha que un niño está siendo maltratado o descuidado, debe llamar a la División de Niños, Jóvenes y Familias (DCYF) al 1-800-894-5533. La unidad central de la DCYF puede determinar si se requiere su ayuda o si otras ayudas de la comunidad son más apropiadas.

| Recursos comunes | |
|---|--|
| Apoyo general <i>Cuando esté en duda, ¡comience aquí!</i> | <ul style="list-style-type: none"> ❖ 2-1-1: Orientación sobre toda la información y apoyos disponibles. Llame al 2-1-1 o visite www.211nh.org. ❖ Welcome Families NH: Descubra los recursos que las familias necesitan para prosperar en el estado de New Hampshire. https://welcomefamiliesnh.com/ ❖ Centros de Recursos para la Familia: Los Centros de Recursos para la Familia (FRC) proporcionan muchos apoyos de manera directa y ayudan a las familias a conseguir lo que necesitan. Esto incluye asistencia para solicitar dinero en efectivo u otra ayuda estatal y conexiones a una diversidad de apoyos que incluyen proveedores de atención médica, apoyos para trastornos por el consumo de sustancias, apoyo a la educación parental y clases, o cualquiera de los demás recursos que se indican a continuación. Encuentre un FRC: https://www.fsnh.org/community-connections.html. ❖ Línea de ayuda de Waypoint: Orientación y ayuda gratuitas para padres y cuidadores. Llame al: 1-800-640-6486 de lunes a viernes de 8:30 a 4:30. |
| Otros apoyos a las familias | <ul style="list-style-type: none"> ❖ NH Family Voices: Apoyo a las familias con niños que tienen necesidades médicas especiales. https://nhfv.org/ ❖ Healthy Families America: Los especialistas en apoyo a las familias y los enfermeros proporcionan apoyo a la crianza y derivaciones a las familias prenatales en sus hogares o donde se sientan más cómodas hasta que sus hijos tengan tres años. https://www.dhhs.nh.gov/dphs/bchs/mch/home.htm WWW.NHHomevisiting.org ❖ Programa de Orientación para Parientes (Kinship Navigation Program): Apoyo a los cuidadores familiares https://www.nhchildrenstrust.org/kinship ❖ Grupos de apoyo para niños y familias con padres encarcelados: https://waypointnh.org/happenings/children-of-incarcerated-parents |
| Asistencia financiera | <ul style="list-style-type: none"> ❖ Dinero en Efectivo y otra asistencia estatal: Visite nheasy.nh.gov o llame al 1-844-275-3447 para evaluar su elegibilidad y presentar una solicitud. El personal del Centro de Recursos para la Familia también puede ayudar a las familias con este proceso (vea lo anterior para saber cómo comunicarse con un FRC) |
| Alimentos y nutrición | <ul style="list-style-type: none"> ❖ Bancos de alimentos: Lista de agencias locales de NH Food Bank: www.nhfoodbank.org/need-food/agency-list. ❖ Mapa de acceso a alimentos de NH: Lista de colaboración abierta de recursos de alimentos: bit.ly/nhfoodaccessmap. ❖ Programa Mujeres, Bebés y Niños (WIC): Apoyo nutricional para mujeres embarazadas, madres primerizas y niños de 0 a 5 años. Se accede a los servicios únicamente por teléfono. Más información: www.dhhs.nh.gov/dphs/nhp/wic/index.htm o al 1-800-942-4321. ❖ Cupones para Alimentos (SNAP): Visite nheasy.nh.gov o llame al 1-844-275-3447 para evaluar su elegibilidad y presentar una solicitud. ❖ Cambios en los beneficios después de la pandemia: Visite https://www.dhhs.nh.gov/dfa/post-covid.htm |
| Vivienda | <ul style="list-style-type: none"> ❖ 2-1-1: Dirige a los apoyos de vivienda más disponibles, incluido el Programa de Asistencia para el Alquiler de Emergencia de NH (www.capnh.org). ❖ Oficinas de bienestar municipal: Comuníquese con su oficina local de bienestar municipal para consultar sobre vivienda disponible y otras ayudas: www.nhmunicipal.org/municipal-directory. Llame con antelación para las operaciones actuales. ❖ NH Legal Aid: Ofrece información legal y derivaciones para vivienda y otros asuntos en www.nhlegalaid.org. |
| Apoyo en caso de crisis | <ul style="list-style-type: none"> ❖ Línea de ayuda por violencia doméstica: Obtenga ayuda las 24 horas, todos los días, al 1-866-644-3574 o visite www.nhcadsv.org para obtener apoyo gratuito y confidencial. ❖ Línea de mensajes de texto para crisis: Envíe un mensaje de texto al 741741 o visite crisistextline.org para obtener apoyo gratis las 24 horas, todos los días, por parte de un asesor para crisis capacitado. ❖ Alianza Nacional sobre Enfermedades Mentales (NAMI): Para obtener información sobre distintos apoyos en caso de crisis y de salud mental, visite www.naminh.org/resources-2/covid-19 o llame al (800) 950-6264 |

| | |
|--------------------------------------|---|
| | de lunes a viernes, de 10 a. m. a 6 p. m. Para obtener apoyo en caso de crisis las 24 horas, todos los días, envíe "NAMI" al 741741. |
| Consumo de sustancias | ❖ The Doorway: Llame al 2-1-1 para obtener información sobre el tratamiento para trastorno por consumo de sustancias, o visite www.thedoorway.nh.gov . |
| Servicios de cuidado infantil | ❖ ChildCare Aware: Visite www.nh-connections.org para obtener información sobre apoyo y recursos de cuidado infantil. |
| Salud/COVID-19 | ❖ Departamento de Salud y Servicios Humanos de New Hampshire: Vacunas: https://www.vaccines.nh.gov/ COVID-19: https://www.covid19.nh.gov/ o llame al 2-1-1 ❖ Medicaid nheasy.nh.gov |